



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Titin Novita Sari

NIM : 2009-11-143

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : **ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MOBILE
BANKING PADA BANK BCA CABANG GREENVILLE
JAKARTA BARAT**

Jakarta, 23 September 2013

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Prof.Dr. Lia Amalia,MM)